

ISO 9001:2008



ΟΔΗΓΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ
ΠΡΟΤΥΠΟ EN ISO9001:2008

Εσωτερικοί και Επικεφαλής Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης
Ποιότητας

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ

Περιεχόμενα

ΣΤΟΧΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	2
ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ.....	2
ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΕΣ	2
ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ.....	3
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	3
ΜΟΡΦΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	3
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	4
ΚΟΣΤΟΣ ΦΟΙΤΗΣΗΣ	4
ΑΙΤΗΣΕΙΣ	4
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ.....	5
ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ	5
ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΥΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ	5
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ – ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ.....	6
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ.....	6
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΟΜΗΣ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΑΠΘ.....	7

ΣΤΟΧΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Σκοπός αυτού του προγράμματος είναι η θεωρητική εμβάθυνση και εξειδίκευση των εκπαιδευομένων παρέχοντας σε αυτούς γνώσεις, εφόδια και λειτουργικά εργαλεία για την περαιτέρω επιστημονική και επαγγελματική σταδιοδρομία τους στο πεδίο της Διασφάλισης της Ποιότητας και της κατανόησης των απαιτήσεων του προτύπου EN ISO 9001:2008.

Το παρόν Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να παρέχει ολοκληρωμένη εκπαίδευση σχετικά με τις απαιτήσεις του προτύπου EN ISO 9001:2008 και του ISO/IEC 19011:2002 για επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης, σε σύντομο χρονικό διάστημα.

Ολοκληρώνοντας το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα, οι συμμετέχοντες θα μπορούν να:

να σχεδιάζουν, αναπτύσσουν και εφαρμόζουν Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, αναλύουν, να ερμηνεύουν και να αξιολογούν τα αποτελέσματα των διακριβώσεων,

να σχεδιάζουν και υλοποιούν Προγράμματα Βελτίωσης Ποιότητας σχεδιάζουν και να υλοποιούν πρόγραμμα εσωτερικού ελέγχου ποιότητας των μεθόδων τους,

να σχεδιάζουν και διενεργούν επιθεωρήσεις σε Συστήματα Διαχείρισης.

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Το πρόγραμμα επιμόρφωσης, απευθύνεται κυρίως σε άτομα και σε στελέχη επιχειρήσεων, σε Εσωτερικούς Επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης, Συμβούλους που αναπτύσσουν ΣΔΠ, υπεύθυνους Διαχείρισης Ποιότητας, Υπευθύνους τμημάτων, Διοικητικό Προσωπικό, στελέχη ή ιδιοκτήτες επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών ή παραγωγής - εμπορίας προϊόντων, ελεύθερους επαγγελματίες, ανέργους, αλλά και σε όσους θα ήθελαν να αποκτήσουν μία ολοκληρωμένη γνώση σχετικά με τα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας.

ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΕΣ

Οι εκπαιδευτές του Προγράμματος είναι:

- μέλη ΔΕΠ του Τμήματος Χημείας του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου ή άλλων συνεργαζόμενων Τμημάτων/Ιδρυμάτων
- καταξιωμένοι επιστήμονες και επαγγελματίες με πολύχρονη εμπειρία και εξειδίκευση στο αντικείμενο.

ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Επιστημονικώς Υπεύθυνη του προγράμματος επιμόρφωσης «Εκπαίδευση σε θέματα διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO 9001:2008» είναι η κ. Δήμητρα Λαμπροπούλου, Επικ. Καθηγήτρια του Τμήματος Χημείας της Σχολής Θετικών Επιστημών του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για περισσότερες πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν με την επιστημονικώς υπεύθυνη του προγράμματος κα **Λαμπροπούλου Δήμητρα** (dlambro@chem.auth.gr) τηλ. Επικοινωνίας : **2310-997687** (ώρες 10.00 – 14.00)

ΜΟΡΦΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Το πρόγραμμα μπορεί να υλοποιηθεί με:

1. Σύγχρονη Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση με χρήση πλατφόρμας τηλεεκπαίδευσης σε πραγματικό χρόνο (**σε συγκεκριμένες ημέρες και απογευματινές ώρες**). Στην ηλεκτρονική τάξη, εκπαιδευόμενοι και εκπαιδευτής συνδέονται στο σύστημα και συνομιλούν με video και ήχο σε ώρες που ορίζονται στο πρόγραμμα κάθε εισήγησης.

Κατά τη διάρκεια της ηλεκτρονικής συνάντησης γίνεται διάλεξη από τον εισηγητή και υπάρχει η δυνατότητα επίλυσης αποριών των εκπαιδευομένων. Το πρόγραμμα παρέχει τη δυνατότητα αμφίδρομης μετάδοσης ήχου και video, ενώ επιτρέπει το διαμοιρασμό της οθόνης του εκπαιδευτή, ώστε να εμφανίζονται όλες οι ενέργειές του (π.χ. ένα αρχείο παρουσίασης) στους συμμετέχοντες στη συνεδρία.

Το εργαλείο επομένως προσομοιάζει την εκπαιδευτική διαδικασία, ανεξάρτητα από τον τόπο φυσικής παρουσίας των συμμετεχόντων, υποστηρίζοντας την αλληλεπίδραση εκπαιδευτή και εκπαιδευόμενων με όλους τους τρόπους μίας κλασικής αίθουσας, όπως ερωτήσεις, απαντήσεις, κ.α.

Με επιπλέον εκπαιδευτική πλατφόρμα εκπαίδευσης οι συμμετέχοντες μπορούν να κάνουν την πρακτική εφαρμογή της μεθοδολογίας με ασκήσεις και εργασίες, να συμμετέχουν σε εργαστήρια και ομάδες συζητήσεων και να μελετούν το εκπαιδευτικό υλικό κάθε ενότητας.

2. Εκ του σύνεγγυς εκπαίδευση στους χώρους του ΑΠΘ.

Το πρόγραμμα επιμόρφωσης στηρίζεται σε μια ισορροπημένη χρήση θεωρητικής κατάρτισης και πρακτικής άσκησης. Ο συνδυασμός των δύο παραπάνω με τη χρήση της μακρόχρονης εμπειρίας των εκπαιδευτών σε αντίστοιχα θέματα και στην παροχή εκπαιδευτικών υπηρεσιών δίνει στους εκπαιδευόμενους τη δυνατότητα να γνωρίσουν τα υπό εξέταση αντικείμενα, να τα κατανοήσουν και στη συνέχεια να εφαρμόσουν την αποκτηθείσα γνώση έτσι ώστε μέχρι το τέλος του σεμιναρίου να επιτευχθεί ικανοποιητική αφομοίωση αυτής.

Σχετικά με βασικές έννοιες χρησιμοποιούνται σύγχρονα παραδείγματα, τεχνικές και μελέτες περιπτώσεων (case studies). Η εργαστηριακή μορφή του σεμιναρίου, βοηθά αφενός στην καλύτερη αφομοίωση των τεχνικών και αφετέρου καθιστά την εκπαιδευτική διαδικασία ευχάριστη και κατανοητή ακόμα και σε συμμετέχοντες που δεν είχαν ποτέ επαφή με το πρότυπο του ISO 9001:2008.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα διαρκεί 56 ώρες.

ΚΟΣΤΟΣ ΦΟΙΤΗΣΗΣ

Σύμφωνα με την εκάστοτε προκήρυξη

ΑΙΤΗΣΕΙΣ

Οι αιτήσεις των ενδιαφερομένων κατατίθενται ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα της δομής δια βίου του ΑΠΘ <http://diaviou.auth.gr/>

Η αίτηση θα πρέπει να συνοδεύεται από τα ακόλουθα παραστατικά:

1. Σύντομο βιογραφικό σημείωμα στην Ελληνική γλώσσα
2. Τίτλοι Σπουδών

Επί υπεράριθμων αιτήσεων θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

Μετά την υποβολή της αίτησης και αξιολόγησης των συνοδευτικών, θα ακολουθήσει γραπτή ενημέρωση από τον υπεύθυνο του προγράμματος και θα αποσταλούν σχετικές οδηγίες για την εγγραφή και την καταβολή διδάκτρων.

Σε περίπτωση ένταξης στην επιδότηση του ΛΑΕΚ ΟΑΕΔ, οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να ολοκληρώσουν όλη την διαδικασία εγκαίρως με δική τους ευθύνη.

Σε περίπτωση έκδοσης τιμολογίου, θα σας αποσταλούν σχετικές οδηγίες κατά την εγγραφή.

ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ

Στους συμμετέχοντες στο πρόγραμμα επιμόρφωσης θα χορηγηθούν:

- α) Βεβαίωση συμμετοχής,
- β) Πιστοποιητικό κατάρτισης-επιμόρφωσης **3,4 Μόρια** Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης (ECTS)

ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΥΛΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

- 1η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ: Σκοπός και Αντικείμενο του Σεμιναρίου
- 2η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ: Εισαγωγικές Έννοιες – Διαχείριση Ποιότητας
- 3η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ: Απαιτήσεις του Προτύπου EN ISO 9001: 2008
- 4η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ: Απαιτήσεις του Προτύπου ISO/IEC 19011:2002 για τις Επιθεωρήσεις
- 5η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ: Σχεδιασμός, Προετοιμασία, Διενέργεια Επιθεωρήσεων / Εκπαίδευση Επιθεωρητών
- 6η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ: Ευρήματα και Παρουσίαση Αποτελεσμάτων Επιθεώρησης / Αναγνώριση & Καταγραφή των μη Συμμορφώσεων

7η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ: Πρακτική Άσκηση

8η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ: Πιστοποίηση Επιθεωρητών

9η ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ: Αξιολόγηση Γνώσεων και Δεξιοτήτων των Εκπαιδευόμενων

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ – ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ

1. Διαρκής αξιολόγηση ατομικών δραστηριοτήτων

Ως «ατομική δραστηριότητα» θεωρείται μια σχετικά μικρού μεγέθους εργασία η οποία περιγράφει ή σχολιάζει μια διδακτική ή επιμορφωτική δραστηριότητα.

2. Διαρκής αξιολόγηση εργασιών

Οι εκπαιδευόμενοι θα εκπονήσουν επίσης ομαδικές εργασίες και θα τις παρουσιάσουν στην τάξη.

3. Τελικό διαγώνισμα

Οι εκπαιδευόμενοι ολοκληρώνοντας το πρόγραμμα εξεταστούν στο γνωστικό αντικείμενο με διαγώνισμα πολλαπλών επιλογών.

Διαδικασία αξιολόγησης

Για κάθε εκπαιδευόμενο συγκροτείται και θα ενημερώνεται σε όλη τη διάρκεια της επιμόρφωσης προσωπικός φάκελος εργασιών (portfolio) στον οποίο θα τηρούνται

- η παρουσία του εκπαιδευομένου στην εισήγηση και η συμμετοχή του στις επιμέρους δραστηριότητες που θα αναπτυχθούν στη διάρκεια των εισηγήσεων.
- οι ομαδικές εργασίες που έχει παρουσιάσει ο εκπαιδευόμενος με την ομάδα του

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Οι τεχνικές που θα χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση του προγράμματος περιλαμβάνουν:

(α) συμπλήρωση ερωτηματολογίων από τους εκπαιδευόμενους σε όλες τις φάσεις του προγράμματος (ερωτηματολόγιο διερεύνησης επιμορφωτικών αναγκών, ερωτηματολόγιο ενδιαμέσης αξιολόγησης και ερωτηματολόγιο τελικής αξιολόγησης).

(β) ομαδικές συζητήσεις με τους εκπαιδευόμενους σε διάφορες φάσεις του προγράμματος.

(γ) συνεντεύξεις και συζητήσεις με τους συντελεστές του προγράμματος.

(δ) ανάλυση περιστατικών της επιμορφωτικής διαδικασίας.

(ε) ανάλυση των συνοπτικών εκθέσεων των εισηγητών του προγράμματος.

Η συνθετική αποτίμηση του προγράμματος, που θα περιέχεται στην τελική έκθεση αξιολόγησης, θα αναφέρεται στους ακόλουθους επιμέρους άξονες:

(α) Οργανωτικά ζητήματα

(β) Εκπαιδευτική διαδικασία

(γ) Εκπαιδευτές

(δ) Εκπαιδευόμενοι

(ε) Επίτευξη των στόχων του προγράμματος

ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΟΜΗΣ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΑΠΘ

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με τη γραμματεία της Δομής Δια Βίου Μάθησης (**κα. Ιωάννα Δόντσιου** στο τηλέφωνο **+30 2310 997003** ή στο e-mail: **diaviou@auth.gr** ή μέσω της **online φόρμας** **<http://diaviou.auth.gr/contact>** ή στη διεύθυνση: **Κτίριο ΚΕ.Δ.Ε.Α., 3ης Σεπτεμβρίου - Πανεπιστημιούπολη 54636 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ**).