



# ΟΔΗΓΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ

---

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ: «ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ LEAN SIX  
SIGMA GREEN BELT ( ΕΠΙΠΕΔΟ II)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟΥ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ

<http://diaviou.auth.gr/>

## Περιεχόμενα

ΣΤΟΧΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ .....	2
ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ.....	3
ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΕΣ .....	3
ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΣ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ.....	3
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ .....	4
ΜΟΡΦΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ .....	4
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ .....	5
ΚΟΣΤΟΣ ΦΟΙΤΗΣΗΣ .....	5
ΑΙΤΗΣΕΙΣ .....	5
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ.....	6
ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ .....	6
ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ .....	6
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ – ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ.....	11
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ.....	11
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΟΜΗΣ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΑΠΘ.....	12

## ΣΤΟΧΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Ο στόχος του προγράμματος επιμόρφωσης είναι να προσφέρει ένα ολοκληρωμένο και σωστό πλαίσιο γνώσεων σχετικά με τα εργαλεία και οι τεχνικές της μεθοδολογίας του Έξι Σίγμα στα πλαίσια της Λιτής προσέγγισης Διοίκησης (Lean Six Sigma) μέσα από ένα μείγμα παρουσιάσεων, πρακτικών ασκήσεων και cases studies.

Οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν επαγγελματικές γνώσεις για το Lean Six Sigma, θα μπορούν να αναλαμβάνουν ομάδες έργου και να ελέγχουν αποτελεσματικά τις εσωτερικές διαδικασίες των τμημάτων τους.

Το συγκεκριμένο πρόγραμμα επιμόρφωσης αποτελεί το επόμενο βήμα για την πιστοποίηση στο δεύτερο επίπεδο (Green Belt). Οι συμμετέχοντες έχουν την δυνατότητα μετά την λήξη του σεμιναρίου να δώσουν εξετάσεις (στα αγγλικά) μέσω του διεθνή φορέα πιστοποίησης IASSC\* για την απόκτηση του Six sigma Green belt certification σε αναγνωρισμένο εξεταστικό κέντρο με το επιπλέον κόστος των 295\$ ( 3 ώρες– 100 ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής) .

### **\*The International Association for Six Sigma Certification – IASSC**

Η Διεθνής Ένωση Πιστοποίησης Six Sigma είναι μια επαγγελματική ένωση αφιερωμένη στην ανάπτυξη και την ενίσχυση των προτύπων Lean Six Sigma. Ο Οργανισμός IASSC είναι ο μόνος ανεξάρτητος φορέας τρίτου τύπου πιστοποίησης που δεν παρέχει εκπαίδευση ή συμβουλευτικές υπηρεσίες εξασφαλίζοντας έτσι την αξιοπιστία διεξαγωγής των εξετάσεων.

## ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Το πρόγραμμα επιμόρφωσης, απευθύνεται κυρίως σε

- Στελέχη εταιρειών στις οποίες εφαρμόζεται ήδη ή υπάρχει η σκέψη για εφαρμογή κάποιων έργων βελτίωσης Lean 6σ, προκειμένου να βελτιστοποιηθούν συγκεκριμένες δραστηριότητες που επιδρούν στην ποιότητα και το κόστος του τελικού προϊόντος/ υπηρεσίας.
- Σε όσους ασχολούνται ήδη με την Διοίκηση ή τη Διασφάλιση Ποιότητας, Μηχανικούς, Μελετητές, Σχεδιαστές Προϊόντων, Συμβούλους Επιχειρήσεων, Επιθεωρητές και Εργαστηριακούς Επαγγελματίες.
- Σε όσους συμμετέχουν στην υλοποίηση των έργων και θέλουν να βελτιώσουν ή να εκσυγχρονίσουν τις γνώσεις και τις ικανότητες τους, σύμφωνα με τις μοντέρνες μεθόδους και τεχνικές της Διοίκησης Έργων Ποιότητας και της πρακτικής που πηγάζει από την εφαρμογή τους
- Σε λειτουργικούς Managers (Υπεύθυνους Ανθρώπινου δυναμικού, υπεύθυνους Παραγωγής, Τεχνικούς Διευθυντές) και στο επιτελικό προσωπικό, που πρέπει άμεσα ή έμμεσα να παρέχουν υποστήριξη στα βελτιωτικά Έργα.
- Σε εκπαιδευόμενους που θα θέλαν να πιστοποιηθούν στη μεθοδολογία Lean Six Sigma

### Απαραίτητη προϋπόθεση:

- **Οι υποψήφιοι να έχουν ολοκληρώσει το πρώτο επίπεδο Lean Six Sigma Yellow belt επιτυχώς.**

## ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΕΣ

Οι εκπαιδευτές του Προγράμματος είναι:

- μέλη ΔΕΠ του Τμήματος Χημείας του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου ή άλλων συνεργαζόμενων Τμημάτων/Ιδρυμάτων
- καταξιωμένοι επιστήμονες και επαγγελματίες με πολύχρονη εμπειρία και εξειδίκευση στο αντικείμενο.

## ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΣ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Επιστημονικώς Υπεύθυνη του προγράμματος επιμόρφωσης «Μεθοδολογία Lean Six Sigma – Green Belt (επίπεδο II)» είναι η κ. Δήμητρα Λαμπροπούλου, Επικ. Καθηγήτρια του Τμήματος Χημείας της Σχολής Θετικών Επιστημών του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου.

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για περισσότερες πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν με την επιστημονικώς υπεύθυνη του προγράμματος κα **Λαμπροπούλου Δήμητρα** ([dlambro@chem.auth.gr](mailto:dlambro@chem.auth.gr)) τηλ. Επικοινωνίας : **2310-997687** ( ώρες 10.00 – 14.00)

## ΜΟΡΦΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Το πρόγραμμα μπορεί να υλοποιηθεί με:

1. Σύγχρονη Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση με χρήση πλατφόρμας τηλεκαίτευσης σε πραγματικό χρόνο (**σε συγκεκριμένες ημέρες και απογευματινές ώρες**). Στην ηλεκτρονική τάξη, εκπαιδευόμενοι και εκπαιδευτής συνδέονται στο σύστημα και συνομιλούν με video και ήχο σε ώρες που ορίζονται στο πρόγραμμα κάθε εισήγησης.

Κατά τη διάρκεια της ηλεκτρονικής συνάντησης γίνεται διάλεξη από τον εισηγητή και υπάρχει η δυνατότητα επίλυσης αποριών των εκπαιδευομένων. Το πρόγραμμα παρέχει τη δυνατότητα αμφίδρομης μετάδοσης ήχου και video, ενώ επιτρέπει το διαμοιρασμό της οθόνης του εκπαιδευτή, ώστε να εμφανίζονται όλες οι ενέργειές του (π.χ. ένα αρχείο παρουσίασης) στους συμμετέχοντες στη συνεδρία.

Το εργαλείο επομένως προσομοιάζει την εκπαιδευτική διαδικασία, ανεξάρτητα από τον τόπο φυσικής παρουσίας των συμμετεχόντων, υποστηρίζοντας την αλληλεπίδραση εκπαιδευτή και εκπαιδευόμενων με όλους τους τρόπους μίας κλασικής αίθουσας, όπως ερωτήσεις, απαντήσεις, κ.α.

Με επιπλέον εκπαιδευτική πλατφόρμα εκπαίδευσης οι συμμετέχοντες μπορούν να κάνουν την πρακτική εφαρμογή της μεθοδολογίας με ασκήσεις και εργασίες, να συμμετέχουν σε εργαστήρια και ομάδες συζητήσεων και να μελετούν το εκπαιδευτικό υλικό κάθε ενότητας.

2. Εκ του σύνεγγυς εκπαίδευση στους χώρους του ΑΠΘ.

Το πρόγραμμα στηρίζεται σε μια ισορροπημένη χρήση θεωρητικής κατάρτισης και πρακτικής άσκησης. Ο συνδυασμός των δύο παραπάνω με τη χρήση της μακρόχρονης εμπειρίας των εκπαιδευτών σε αντίστοιχα θέματα και στην παροχή εκπαιδευτικών υπηρεσιών δίνει στους εκπαιδευόμενους τη δυνατότητα να γνωρίσουν τα υπό εξέταση αντικείμενα, να τα κατανοήσουν και στη συνέχεια να εφαρμόσουν την αποκτηθείσα γνώση έτσι ώστε μέχρι το τέλος του σεμιναρίου να επιτευχθεί ικανοποιητική αφομοίωση αυτής.

Σχετικά με βασικές έννοιες χρησιμοποιούνται σύγχρονα παραδείγματα, τεχνικές και μελέτες περιπτώσεων (case studies). Η εργαστηριακή μορφή του σεμιναρίου, βοηθά αφενός στην καλύτερη αφομοίωση των τεχνικών και αφετέρου καθιστά την εκπαιδευτική διαδικασία ευχάριστη και κατανοητή ακόμα και σε συμμετέχοντες που δεν είχαν ποτέ επαφή με τη μεθοδολογία του Lean Six Sigma.

## ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα διαρκεί 80 ώρες.

## ΚΟΣΤΟΣ ΦΟΙΤΗΣΗΣ

Σύμφωνα με την εκάστοτε προκήρυξη

## ΑΙΤΗΣΕΙΣ

Οι αιτήσεις των ενδιαφερομένων κατατίθενται ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα της δομής δια βίου του ΑΠΘ <http://diaviou.auth.gr/>

Η αίτηση θα πρέπει να συνοδεύεται από τα ακόλουθα παραστατικά:

1. Σύντομο βιογραφικό σημείωμα στην Ελληνική γλώσσα
2. Τίτλοι Σπουδών

Επί υπεράριθμων αιτήσεων θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας.

## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

Μετά την υποβολή της αίτησης και αξιολόγησης των συνοδευτικών, θα ακολουθήσει γραπτή ενημέρωση από τον υπεύθυνο του προγράμματος και θα αποσταλούν σχετικές οδηγίες για την εγγραφή και την καταβολή διδάκτρων.

Σε περίπτωση ένταξης στην επιδότηση του ΛΑΕΚ ΟΑΕΔ, οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να ολοκληρώσουν όλη την διαδικασία εγκαίρως με δική τους ευθύνη.

Σε περίπτωση έκδοσης τιμολογίου, θα σας αποσταλούν σχετικές οδηγίες κατά την εγγραφή.

## ΤΙΤΛΟΙ ΣΠΟΥΔΩΝ

Στους συμμετέχοντες στο σεμινάριο, θα χορηγηθούν:

- α) Βεβαίωση συμμετοχής,
- β) Πιστοποιητικό κατάρτισης-επιμόρφωσης **4,8 Μόρια** Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης (ECTS)

## ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

### Θεματική ενότητα 1 Define phase - Καθορισμός προβλήματος

Προσδιορίζεται το προϊόν ή η διαδικασία που βελτιώνεται. Προσδιορίζονται οι ανάγκες των πελατών και μεταφράζονται σε Κρίσιμο Ποιοτικά Χαρακτηριστικά (Critical to Quality Characteristics - CTQs). Αναπτύσσεται ο ρόλος των ομάδων, η δήλωση του προβλήματος ή του στόχου, η εμβέλεια του προγράμματος και τα κύρια σημεία. Χαρτογραφείται μια υψηλού επιπέδου διαδικασία για την υπάρχουσα διαδικασία

- Διατύπωση του προβλήματος (ως Project) διακριτά και συγκεκριμένα.
- Ταυτοποίηση όλων των εμπλεκόμενων, άμεσα και έμμεσα
- Κατανόηση της σχέσης μεταξύ του προβλήματος που υπάρχει και της κρισιμότητάς του από την οπτική του πελάτη.
- Δημιουργία σχεδιαγράμματος, τόσο upstream όσο και downstream, ώστε να

- εξακριβωθεί σε ποιο ακριβώς σημείο δημιουργείται το πρόβλημα.
- Εξακρίβωση των δεδομένων εισόδου και εξόδου της διαδικασίας καθώς και των διαφόρων σημείων ελέγχου των λειτουργιών.
- Δημιουργία ενός σχεδιαγράμματος για το Project του έξι σίγμα, το οποίο δείχνει ξεκάθαρα τις θέσεις των ανθρώπων και τις αρμοδιότητες και υποχρεώσεις τους στο Project.
- Στη συνέχεια, ορισμός των πόρων που απαιτούνται για το Project και ο χρόνος που είναι διαθέσιμος για αυτό. Το προσχέδιο του Project πρέπει να περιλαμβάνει τον στόχο του Project, τα όριά του και τα κυριότερα οφέλη του τόσο για τους εσωτερικούς όσο και για τους εξωτερικούς πελάτες.
- Ταυτοποίηση του σπόνσορα του Project και ορισμός μέσω ανάλυσης κόστους-κέρδους του αν το σχέδιο αξίζει να πραγματοποιηθεί.
- Τέλος, ταυτοποίηση όλων των πελατών (εσωτερικών και εξωτερικών) και επεξήγηση του πώς αυτό το πρόβλημα σχετίζεται με την ικανοποίηση των πελατών.

## **Θεματική ενότητα 2 Measure phase – Μέτρηση**

Σχεδίαση και μέτρηση της απόδοσης σε σχέση με τις απαιτήσεις του πελάτη. Ανάπτυξη της βασικής γραμμής των μετρήσεων των ατελειών και αναγνώριση των ευκαιριών βελτίωσης.

- Καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης της διαδικασίας της υπηρεσίας (ρυθμός ατελειών ανά εκατομμύριο ευκαιριών, βραχυπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη δυναμικότητα)
- Λήψη απόφασης σχετικά με το τι θα μετρηθεί (χαρακτηριστικά κρίσιμα για την ποιότητα) και πώς θα μετρηθεί
- Διεξαγωγή μικρής έρευνας σχετικά με τον ευκολότερο τρόπο διεξαγωγής των μετρήσεων
- Αξιολόγηση του πόσο καλά λειτουργεί και διενεργείται η υπηρεσία σε σχέση με άλλους μέσω benchmarking. Διαπίστωση των δυνατών και αδύνατων σημείων και των σημείων που επιδέχονται βελτίωση.
- Στοιχεία περιγραφικής στατιστικής ( Descriptive statistics)
- Διάγραμμα ροής ( flowchart – process map)
- Διάγραμμα αιτίου/αποτελέσματος (cause and effect diagram)
- Διάγραμμα x-y (Διάγραμμα διασποράς)



- Το φύλλο ελέγχου (Check Sheet)
- Το Ιστόγραμμα (histogram)
- Το γράφημα Pareto
- Το Διάγραμμα Διασποράς (scattergraph)
- Μέθοδος εκτίμησης των αποτυχιών και ανάλυσης αποτελεσμάτων (FMEA)
- Στατιστικός έλεγχος της διαδικασίας (statistical process control)
- Κανονική κατανομή και κανονικότητα ( Normal distribution and Normality)
- Δυνατότητα παραγωγικής διαδικασίας (Production process's capability)
- Διαγράμματα ελέγχου ( control charts)
- τυχαίες αιτίες (Random or Common Causes) και συστηματικές αιτίες (Assignable or Special Causes).
- Υπολογισμός της αξιοπιστίας των συστημάτων μέτρησης (Measurement System Analysis)
- Εκτίμηση επαναληψιμότητας και αναπαραγωγικότητας ( Gauge R+R)
- Ανάλυση της Ικανότητας της Διαδικασίας, Προσδιορισμός Cpκ (Capability Analysis)

### **Θεματική ενότητα 3 Analyze phase – Ανάλυση**

- Επαγωγική στατιστική
- Η λογική του ελέγχου υποθέσεων
- Διατύπωση των υποθέσεων
- Διαμόρφωση των κριτηρίων για τη λήψη μιας απόφασης
- Συλλογή δεδομένων από δείγματα
- Αξιολόγηση της μηδενικής υπόθεσης
- Κατευθυνόμενος και μη κατευθυνόμενος έλεγχος Υποθέσεων
- Τυπικές Στατιστικές Μέθοδοι Ελέγχου Υποθέσεων
- Το z Στατιστικό Τεστ  
Το t Στατιστικό Τεστ ενός Δείγματος
- Το t Στατιστικό Τεστ Ανεξάρτητων Δειγμάτων  
Το t Στατιστικό Τεστ Εξαρτημένων Δειγμάτων
- Ανάλυση Διακύμανσης
- Το X<sup>2</sup> Στατιστικό Τεστ
- Διαδικασία και Τύποι Υπολογισμού Μεθόδων Ελέγχου Υποθέσεων
- Επαγωγική Στατιστική – Συσχέτιση
- Στατιστικά Εργαλεία και Πακέτα Λογισμικού
- Μή παραμετρικοί έλεγχοι

- Έλεγχος Mann-Whitney
- Έλεγχος Kruskal-Wallis
- Έλεγχος Mood's Median
- Έλεγχος Friedman

#### **Θεματική ενότητα 4 Improve phase – Βελτίωση**

- Απλή Γραμμική Παλινδρόμηση (Simple Linear Regression)
- Το απλό γραμμικό μοντέλο - Simple Linear Regression
- Αξιολόγηση της προσαρμογής – goodness of fit
- Μετρο αξιολόγησης του μοντέλου R<sup>2</sup>
- Μετρο αξιολόγησης του μοντέλου f – test
- Αποτελέσματα παλινδρόμησης – Συνολική προσαρμογή μοντέλου
- Ερμηνεία των παραμέτρων μοντέλου
- Πολλαπλή παλινδρόμηση (Multiple Regression Analysis)
- μέθοδοι παλινδρόμησης & επιλογή μεταβλητών
- διαγνωστικά προσαρμογής του μοντέλου ( diagnostics)
- Υπόλοιπα & μετασχηματισμοί υπολοίπων
- Γενίκευση & Ακρίβεια του Μοντέλου
- Αποτελέσματα παλινδρόμησης – Συσχετίσεις ανάμεσα στις μεταβλητές
- Προσαρμογή – Σημαντικότητα & Παράμετροι του μοντέλου
- Ερμηνεία του μοντέλου & γραφική ανάλυση

#### **Θεματική ενότητα 5 Control phase – Έλεγχος**

Στατιστικός έλεγχος, παρουσίαση στατιστικών εργαλείων για την τεκμηρίωση της βελτίωσης, καθιέρωση μέτρων της διεργασίας, δημιουργία ενός σχεδίου διαχείρισης και ελέγχου της διεργασίας.

- Ανάπτυξη διορθωτικών κινήσεων για να διατηρηθεί το βελτιωμένο επίπεδο απόδοσης της υπηρεσίας.

- Ανάπτυξη νέων επιπέδων-στόχων και διαδικασιών ώστε να εξασφαλιστούν τα μακροπρόθεσμα οφέλη.
- Εφαρμογή ελέγχου της λειτουργίας και εξακρίβωση των ικανοτήτων και των ορίων της.
- Ορισμός υπεύθυνου για τη διαδικασία και συγκεκριμενοποίηση του ρόλου του.
- Επαλήθευση των ωφελειών και της εξοικονόμησης κερδών.
- Καταγραφή των νέων μεθόδων
- Παρουσίαση αποτελεσμάτων και αποτύπωση συμπερασμάτων
- Καταχώρηση της διαδικασίας και αναγνώριση της συνεισφοράς όλων των εμπλεκόμενων.
- Ακολουθώντας και κατευθύνοντας μια Διαδικασία: διατήρηση των βελτιώσεων σε βάθος χρόνου
- Στατιστικός έλεγχος Διαδικασίας (statistical process control, SPC)
- Συλλογή δεδομένων για τον Στατιστικό έλεγχο
- Διαγράμματα Ελέγχου Μεταβλητών
- Διάγραμμα X - bar
- S Διάγραμμα Ελέγχου
- R Διάγραμμα Ελέγχου
- Συνδυασμός X διαγραμμάτων με τα R και S
- Διαγράμματα Ελέγχου για Μεμονωμένες Μετρήσεις
- Διαγράμματα Ελέγχου Ιδιοτήτων
- p - Διαγράμματα Ελέγχου
- np - Διαγράμματα Ελέγχου
- c - Διαγράμματα Ελέγχου
- u - Διαγράμματα Ελέγχου

### **Θεματική ενότητα 6 Προετοιμασία έργου**

Πρακτική εφαρμογή υλοποίησης έργου βελτιστοποίησης συγκεκριμένης διεργασίας

### **Θεματική ενότητα 7**

20 εργασίες πρακτικής εξάσκησης

Προετοιμασία για τις εξετάσεις πιστοποίησης

Τελικό διαγώνισμα αξιολόγησης

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ – ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ

### 1. Διαρκής αξιολόγηση ατομικών δραστηριοτήτων

Ως «ατομική δραστηριότητα» θεωρείται μια σχετικά μικρού μεγέθους εργασία η οποία περιγράφει ή σχολιάζει μια διδακτική ή επιμορφωτική δραστηριότητα.

### 2. Διαρκής αξιολόγηση εργασιών

Οι εκπαιδευόμενοι θα εκπονήσουν επίσης ομαδικές εργασίες και θα τις παρουσιάσουν στην τάξη.

### 3. Τελικό διαγώνισμα

Οι εκπαιδευόμενοι ολοκληρώνοντας το πρόγραμμα εξεταστούν στο γνωστικό αντικείμενο με διαγώνισμα πολλαπλών επιλογών.

#### Διαδικασία αξιολόγησης

Για κάθε εκπαιδευόμενο συγκροτείται και θα ενημερώνεται σε όλη τη διάρκεια της επιμόρφωσης προσωπικός φάκελος εργασιών (portfolio) στον οποίο θα τηρούνται

- η παρουσία του εκπαιδευομένου στην εισήγηση και η συμμετοχή του στις επιμέρους δραστηριότητες που θα αναπτυχθούν στη διάρκεια των εισηγήσεων.
- οι ομαδικές εργασίες που έχει παρουσιάσει ο εκπαιδευόμενος με την ομάδα του

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Οι τεχνικές που θα χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση του προγράμματος περιλαμβάνουν:

(α) συμπλήρωση ερωτηματολογίων από τους εκπαιδευόμενους σε όλες τις φάσεις του προγράμματος (ερωτηματολόγιο διερεύνησης επιμορφωτικών αναγκών, ερωτηματολόγιο ενδιαμέσης αξιολόγησης και ερωτηματολόγιο τελικής αξιολόγησης).

(β) ομαδικές συζητήσεις με τους εκπαιδευόμενους σε διάφορες φάσεις του προγράμματος.

(γ) συνεντεύξεις και συζητήσεις με τους συντελεστές του προγράμματος.

(δ) ανάλυση περιστατικών της επιμορφωτικής διαδικασίας.

(ε) ανάλυση των συνοπτικών εκθέσεων των εισηγητών του προγράμματος.

Η συνθετική αποτίμηση του προγράμματος, που θα περιέχεται στην τελική έκθεση αξιολόγησης, θα αναφέρεται στους ακόλουθους επιμέρους άξονες:

(α) Οργανωτικά ζητήματα

(β) Εκπαιδευτική διαδικασία

(γ) Εκπαιδευτές

(δ) Εκπαιδευόμενοι

(ε) Επίτευξη των στόχων του προγράμματος

## **ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΟΜΗΣ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΑΠΘ**

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με τη γραμματεία της Δομής Δια Βίου Μάθησης (**κα. Ιωάννα Δόντσιου** στο τηλέφωνο **+30 2310 997003** ή στο e-mail: **diaviou@auth.gr** ή μέσω της **online φόρμας <http://diaviou.auth.gr/contact>** ή στη διεύθυνση: **Κτίριο ΚΕ.Δ.Ε.Α., 3ης Σεπτεμβρίου - Πανεπιστημιούπολη 54636 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ**).